

Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand 06/2010)

Bücher Keuck GmbH Issumer Str. 15-17 / D-47608 Geldern
Telefon: 0049 (0) 2831 / 8 00 08 Telefax: 0049 (0) 2831 8 05 28
Email: info@keuck.de

1. Allgemeines

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen und Leistungen der Bücher Keuck GmbH (Verkäufer). Entgegenstehende Bedingungen von Kunden werden nicht Vertragsinhalt.
- 1.2 Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen, ergänzende Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen grundsätzlich der Schriftform. Es gelten grundsätzlich unsere AGB gemäß letztgültigem Stand.

2. Zustandekommen des Vertrages

- 2.1 Die Darstellung des Sortiments von Bücher Keuck auf über das Internet abrufbaren Rechnern stellt kein Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB dar. Sie ist freibleibend und unverbindlich.
- 2.2 Indem der Kunde eine Bestellung per Warenkorb an Bücher Keuck absendet, gibt er ein Angebot i.S.d. §§ 145 ff BGB auf Abschluss eines Kaufvertrages mit Bücher Keuck. Der Kunde erhält eine Bestätigung des Empfangs der Bestellung per E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar, sondern soll dem Kunden nur darüber informieren, dass die Bestellung bei Bücher Keuck eingegangen ist. Auf mögliche Fehler in den Angaben zum Sortiment der Website wird der Verkäufer den Kunden ggf. gesondert hinweisen und ihm ein entsprechendes Gegenangebot unterbreiten.
- 2.3 Der Vertrag mit Bücher Keuck kommt zustande, wenn Bücher Keuck dieses Angebot annimmt, indem Bücher Keuck das bestellte Produkt an den Kunden versendet oder der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail oder Telefon erhält, dass die Ware zur Abholung in der Buchhandlung bereit liegt. Die Versandart wählt der Kunde vor Absenden des Warenkorbs aus.

3. Preise, Versandkosten

- 3.1 Verlagserzeugnisse unterliegen in der Regel der gesetzlichen Preisbindung. Daher ist der Verkäufer verpflichtet, immer den zum Zeitpunkt der Lieferung festgesetzten Verkaufspreis zu berechnen. Sollte sich zwischen Bestellung und Abnahmeerklärung der Preis erhöht haben, hat der Kunde das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen zurückzugeben. Alle Preise in € ohne Gewähr. Preisirrtum und Liefermöglichkeiten vorbehalten.
- 3.2 Die Lieferung von Büchern im Inland erfolgt versandkostenfrei.
- 3.3 Versandkosten in das Ausland sind je nach Land verschieden: auf Anfrage.

- 3.4 Ware, die zur Abholung in der Buchhandlung des Verkäufers bestellt wird, muss dort bezahlt werden. Eine Mitnahme auf Lieferschein ist für Privatpersonen in der Regel nicht möglich.

4. Fälligkeit und Bezahlung

- 4.1 Bücher Keuck akzeptiert nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten.
- 4.2 Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Versandkosten werden vorbehaltlich der nachstehenden Regelung mit Vertragsabschluss fällig.
- 4.3 Bücher Keuck behält sich vor, insbesondere in den Fällen, in denen sich im Zeitpunkt des Auftragseingangs offene Rechnungen bereits im Mahnlauf befinden, eine Vorkasse in Höhe des Auftragswerts zu verlangen. Gleiches gilt, wenn der Warenwert aller Aufträge, die Summe noch offener Rechnungen einen Betrag von € 200,00 überschreitet. Die Bestellung wird dann nach Zahlungseingang bearbeitet.
- 4.4 Kommt der Kunde in Verzug ist Bücher Keuck berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz (§ 247 BGB) zu verlangen. Das Recht von Bücher Keuck einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

5. Lieferung, Versand, Eigentumsvorbehalt

- 5.1 Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware. Angaben zum Liefertermin sind unverbindlich.
- 5.2 Nach Ermessen des Verkäufers bestimmen sich Versandart, Versandweg und Frachtführer, sofern keine ausdrücklichen Weisungen durch den Kunden erfolgen.
- 5.3 Der Verkäufer ist zu Teillieferungen berechtigt, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Teillieferungen gelten für Zahlungsverpflichtungen, Gefahrenübergang und Gewährleistungsverpflichtungen als selbständige Lieferungen. Der Kunde ist nicht berechtigt, selbständige Teillieferungen zurückzuweisen.
- 5.4 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises im Eigentum des Verkäufers gemäß § 449 Abs. 1 BGB.

6. Loseblatt-Sammlungen, CD/DVD und mehrbändige Werke

- 6.1 Sofern der Kunde bei seiner Bestellung von Loseblatt-Sammlungen und CD/DVD nichts anderes angibt, erhält er automatisch die nachfolgenden Aktualisierungen und Updates. Bei Loseblatt-Sammlungen sind Ergänzungslieferungen, entsprechend bei Software-Updates, bis zum Zeitpunkt der durch den Verkäufer bestätigten Kündigung abzunehmen. Rückwirkende Kündigungen sind nicht möglich. Die Kündigungsfristen sind erhältlich über den Verkäufer (Kontakt siehe oben).
- 6.2 Rhythmus, Umfang und Preise der einzelnen Loseblatt-Lieferungen variieren bei der Mehrzahl der Werke. Zuverlässige Aussagen über die zukünftig anfallenden Kosten für die Lieferung und die von ihrem jeweiligen Gewicht abhängigen Versandkosten sind deshalb nur selten möglich. Der Verkäufer

(Kontakt siehe oben) kann dem Kunden aber Werte aus der Vergangenheit als Ansatzpunkt geben.

- 6.3 Bei Werken mit Gesamtabnahmeverpflichtung ist eine Kündigung nicht möglich.

7. Zeitschriften-Abonnements

- 7.1 Zeitschriftenpreise gelten jeweils im Voraus und werden zum Beginn des Abonnements berechnet.
- 7.2 Der Bezug von Zeitschriften versteht sich fortlaufend bis zur Kündigung, auch über den jeweils berechneten Zeitraum hinaus.
- 7.3 Die Lieferung erfolgt in der Regel direkt ab Verlag.
- 7.4 Versandkosten bei Zeitschriften-Abonnements werden vom jeweiligen Verlag festgelegt und sind Bestandteil des Abonnements.
- 7.5 Rechnungen für Zeitschriften-Abonnements sind bei Erhalt fällig, auch wenn der vorhergehende Jahrgang noch nicht vollständig erschienen ist.
- 7.6 Für die Kündigung gelten die Kündigungsbedingungen der Verlage. Bei Auslandszeitschriften beträgt die Kündigungsfrist generell 3 Monate zum Ende des Bezugszeitraumes.
- 7.7 Kündigungen von Zeitschriften-Abonnements müssen den Verkäufer 5 Werktage vor den von den Verlagen festgelegten Fristen erreichen, damit eine rechtzeitige Weitergabe an den Verlag möglich ist. Kündigungen werden vom Verkäufer schriftlich bestätigt. Rückwirkende Kündigungen sind nicht möglich. Säumige Zahlungen gelten nicht als Kündigung des Zeitschriften-Abonnements.

8. Widerrufs- und Rückgaberecht für Verbraucher

- 8.1 Das Widerrufsrecht gilt ausschließlich für Verbraucher gemäß § 13 BGB. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Bücher Keuck GmbH, Issumer Str. 15-17, 47608 Geldern; info@keuck.de, Fax: 02831/80528.
- 8.2 Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine

durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

- 8.3 Bei Rücksendung beschädigter oder benutzter Ware behält sich der Verkäufer vor, die Wertminderung der Ware ersetzt zu verlangen, die über eine bestimmungsgemäße Inanspruchnahme hinausgeht, sowie den Wert der Nutzung der Ware zu verlangen. Ersatzansprüche werden mit einem gegebenenfalls bereits gezahlten Kaufpreis verrechnet.
- 8.4 Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Verträgen
- a) über die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. E-Books, Downloads etc.);
 - b) über die Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Kunden entsiegelt worden sind.

Im Übrigen gelten die gesetzlichen Ausnahmen gemäß § 312 d Abs. 4 BGB.

Bei Rücksendungen ohne Produktverpackung hat der Kunde ggf. Wertersatz zu leisten.

9. Gewährleistung und Haftung

- 9.1 Liegt bei Gefahrenübergang ein Mangel des Liefergegenstandes vor, kann der Kunde Nacherfüllung entweder durch Mängelbeseitigung oder durch Ersatzlieferung verlangen. Ist die vom Kunden gewählte Art der Nacherfüllung unverhältnismäßig, so kann der Verkäufer die jeweils andere Art der Nacherfüllung wählen. Ist auch diese unverhältnismäßig oder ist der Verkäufer nicht zur Nacherfüllung in der Lage oder verzögert sich diese über angemessene Fristen hinaus oder schlägt die Nacherfüllung in sonstiger Weise fehl, ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Minderung des Kaufpreises zu verlangen.
- 9.2 Eine darüber hinausgehende Haftung des Verkäufers ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen, soweit sie nur auf leichter Fahrlässigkeit beruht.
- 9.3 Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für den Fall der Verletzung einer Garantie oder einer vertragswesentlichen Pflicht sowie einem Verstoß gegen das Produkthaftungsgesetz oder beim Fehlen einer garantierten Beschaffenheit. Bei Verletzung der vertragswesentlichen Pflicht ist die Haftung jedoch auf den typischerweise voraussehbaren Schaden begrenzt.

- 9.4 Der Haftungsausschluss gemäß Punkt 9.2 und die Haftungsbegrenzung gemäß Punkt 9.3 gelten nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

10. Datenschutz

- 10.1 Der Kunde ist damit einverstanden, dass der Verkäufer personenbezogene Daten des Kunden in maschinenlesbarer Form speichert und verarbeitet.
- 10.2 Die Daten werden nur zur internen Verwendung gespeichert. Die Verwendung der Daten und die Verarbeitung erfolgt unter strikter Einhaltung des Datenschutzgesetzes durch den Verkäufer oder dessen Dienstleister.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt auch im Fall einer Bestellung aus dem Ausland oder der Lieferung in das Ausland.
- 11.2 Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Geldern. Ausgenommen davon sind alle Verbraucherverträge.
- 11.3 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen können als PDF-Datei per Download bezogen und auf dem Rechner des Kunden gespeichert werden.
- 11.4 Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen unwirksam oder nichtig sein, tritt an deren Stelle die gesetzliche Regelung, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung am nächsten kommt. Davon unberührt bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Entsprechendes gilt für eine Regelungslücke.